

Trust Audit® Fokusgruppen

Analyse der Arbeitsplatzkultur und Arbeitgeberattraktivität
über qualitative Gruppeninterviews

Angebotsinformation



Claudio Ingendaay
Leiter Consulting

„Nur sprechenden Menschen kann geholfen werden“ sagt der Volksmund.

Das direkte Gespräch, der Dialog ist häufig das beste Verfahren, um sich Klarheit über einen Sachverhalt zu verschaffen.

Diese Erfahrung liegt auch unseren Trust Audit® Fokusgruppen zugrunde – qualitativen Gruppeninterviews, die zuverlässig zeigen, wie es um Motivation, Teamgeist und Engagement, kurz: wie es um die Arbeitsplatzkultur bestellt ist.

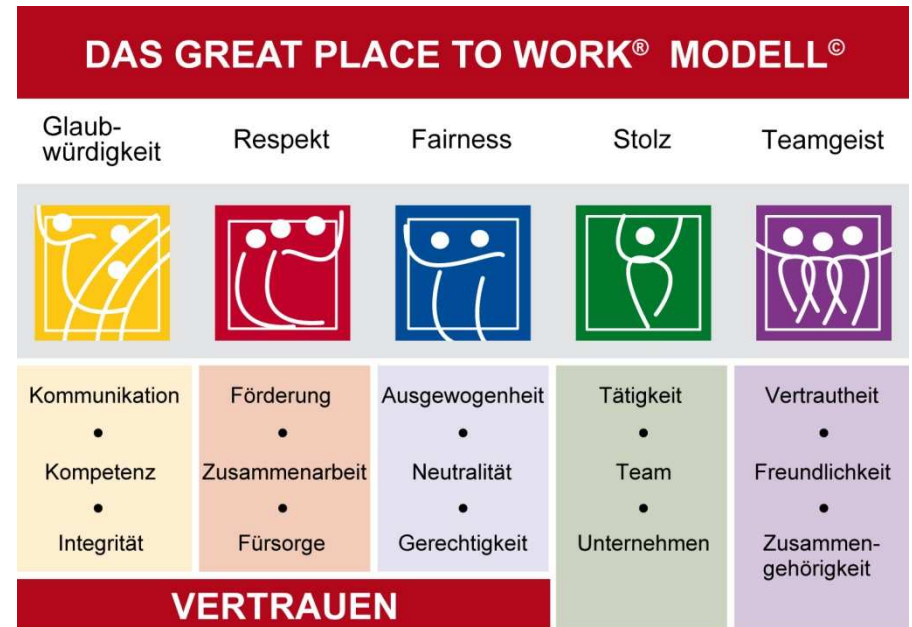
Lernen Sie die besonderen Möglichkeiten von Trust Audit® Fokusgruppen zur Standortbestimmung kennen und wie Sie auf diesem Wege Ihr Unternehmen noch stärker zu einem „great place to work“ machen können.

Ich wünsche Ihnen eine anregende Lektüre.

Mit besten Grüßen

Was ist ein „Great Place to Work“?

- Das Great Place to Work® Institute unterstützt seit 1991 Unternehmen weltweit beim Aufbau einer attraktiven, motivierenden und erfolgsfördernden Arbeitsplatzkultur.
- Auf Basis umfangreicher empirischer Forschungsarbeiten wurde das Great Place to Work® Modell© entwickelt. Es zeigt, was aus Sicht der Beschäftigten einen ausgezeichneten Arbeitgeber ausmacht.
- Das Modell fasst zwei Ebenen der Arbeitsplatzkultur zusammen: Zum einen werden die Handlungs- und Erlebnissfelder aufgeführt, die die relevante Arbeitspraxis der Mitarbeiter abbilden - von der offenen Kommunikation bis hin zum Zusammengehörigkeitsgefühl. Zum anderen werden die übergeordneten Werte vermittelt, die letztlich einen „great place to work“ ausmachen: Glaubwürdigkeit, Respekt, Fairness, Stolz und Teamgeist.
- Eine besondere Rolle bei der Entwicklung einer ausgezeichneten Arbeitsplatzkultur spielt Vertrauen. Vertrauensbasierte Beziehungen im Unternehmen – speziell zwischen Mitarbeitern und Führungskräften – sind der Schlüssel zu progressiver Zufriedenheit, hohem Engagement und wirtschaftlichem Erfolg.



Ein Great Place to Work® ist ...
 ... ein Arbeitsplatz, an dem man denen vertraut, für die man arbeitet,
 stolz auf das ist, was man tut und Freude hat an der Zusammenarbeit mit den anderen.

Jedes Unternehmen kann ein
 ausgezeichnete Arbeitgeber werden.
 Wir laden Sie ein, diesen Weg mit uns zu gehen!

Was sind Trust Audit© Fokusgruppen?

- Trust Audit© Fokusgruppen sind leitfadengestützte Gruppeninterviews, die auf qualitative und gut skalierbare Weise ermitteln, wie die Beschäftigten die Arbeitsplatzkultur ihres Unternehmens wahrnehmen.
 - Aufgezeigt wird, welche Stärken die Mitarbeiter sehen und wo Verbesserungsfelder liegen, die den Erfolg bislang noch einschränken.
 - Mit Trust Audit© Fokusgruppen lassen sich mit überschaubarem Aufwand und auf empirischer Basis kurzfristig umsetzbare Ansatzpunkte für die Weiterentwicklung der Arbeitsplatzkultur gewinnen.
-
- Das Verfahren eignet sich als eigenständige Methode zur Initiierung von Entwicklungsmaßnahmen oder zur Vorbereitung und Vertiefung quantitativer Mitarbeiterbefragungen.
 - Die Teilnehmergruppen und der Themenfokus werden an den unternehmensspezifischen Entwicklungsstand und Entwicklungsbedarf angepasst.
 - Beispielsweise können die folgenden beiden Leitfragen bearbeitet werden:
 - Was macht Ihr Unternehmen zu einem ausgezeichneten Arbeitgeber?
 - Was könnte Ihr Unternehmen zu einem noch besserem Arbeitgeber machen?

Wie läuft eine Trust Audit® Fokusgruppe ab?

- Wir beraten Sie im Vorfeld zur optimalen Zusammensetzung des Teilnehmerkreises. Er kann je nach Ausgangslage auf einer Hierarchieebene bleiben oder hierarchieübergreifend und abteilungsintern oder abteilungsübergreifend sein.
- An einer Fokusgruppe nehmen 8 - 12 Personen teil. Die Zahl der Fokusgruppen hängt von der Ausgangslage und der Struktur des Unternehmens ab. Schon mit einer oder wenigen Gruppen kann ein qualitativ gutes Bild der Arbeitsplatzkultur im Unternehmen ermittelt werden.
- Die Dauer der Fokusgruppen beträgt etwa 2 Stunden.
- Die Fokusgruppen werden von einem erfahrenen Moderator geleitet. Dieser sorgt dafür, dass sowohl unterschiedliche Aspekte („Breite“) als auch die Hintergründe des jeweiligen Themas („Tiefe“) zur Sprache kommen.



Welche Ergebnisse erhalten Sie?

- Die Ergebnisse der Fokusgruppen werden themenspezifisch für das Management aufbereitet („Welche Themen sind zur Sprache gekommen? Was war wichtig? Was sind die Gründe für den Status-quo?).
- Im Einzelnen sind dies:
 - Stärken und Verbesserungsmöglichkeiten für Zusammenarbeit und Leistung
 - Best Practices und erfolgreiche Konzepte für bestimmte Aufgaben
 - Unternehmensspezifische Potenziale zur Entwicklung eines starken Mitarbeiterengagements
- Aufbereitet werden die Ergebnisse der Trust Audit® Fokusgruppen standardmäßig als Chart-Report mit begleitender Präsentation durch den verantwortlichen Great Place to Work® Berater



Projektplan Trust Audit® Fokusgruppen

Projekttablauf Trust Audit® Fokusgruppen

Planung

- Festlegung des Ergebniszieles: Was ist das Kernthema für die Trust Audit® Fokusgruppe?
- Definition der relevanten Teilnehmer-Gruppen

Durchführung von 1+n Fokusgruppen

- Terminabstimmung und Einladung der Teilnehmer durch unternehmensinterne Projektleitung
- Durchführung der Fokusgruppen

Strukturierte Auswertung und Aufbereitung der Ergebnisse

- Themenorientierte, gesamthafte Auswertung über alle Fokusgruppen

Auswertungs-Besprechung / Ergebnis-Workshop

- Vorstellung der Ergebnisse der Fokusgruppen
- Erörterung von Schlussfolgerungen - Entwicklung von Maßnahmen
- Optional: Ergebnisbericht zum Workshop

Vorteile von Trust Audit® Fokusgruppen

- **Einfach:** Fokusgruppen sind leicht zu organisieren und durchzuführen.
- **Alltagsnah:** Fokusgruppen liefern konkrete Beschreibungen des Arbeitsalltages. Ursachen und Wirkungen werden klar.
- **Passgenau:** Anzahl der Fokusgruppen und Teilnehmer können präzise auf das Kernthema der Analyse angepasst werden.
- **Motivierend:** Die Teilnehmer erleben Fokusgruppen häufig als motivierend. Ihre Meinung wird gehört und wichtige Themen können (endlich) zur Sprache kommen.



Profitieren Sie von der Expertise des Great Place to Work® Institute –
den Experten für Arbeitsplatzkultur und Arbeitgeberattraktivität.

Honorarbeispiele

Honorarbeispiele für Trust Audit® Fokusgruppen	
Honorar für ein Trust Audit® mit 1 Fokusgruppe	2.400 € (2 Beratertage à 1.200 €)
Honorar für ein Trust Audit® mit 4 Fokusgruppen	4.800 € (4 Beratertage à 1.200 €)
Honorar für ein Trust Audit® mit 8 Fokusgruppen	9.000 € (8 Beratertage à 1.125 €)
Honorar für ein Trust Audit® mit 12 Fokusgruppen	12.000 € (12 Beratertage à 1.000 €)

Alle Honorare gelten zuzüglich 19% MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt nach der Auftragsbestätigung. Anfallende Reisekosten und Spesen stellen wir Ihnen gesondert in Rechnung (pauschale Berechnung Kfz-km zu 0,48€, Bahnfahrt Standardpreis 2. Klasse, Flugkosten Economy-Class, Hotelkosten).

Kontakt

Für Ihre Fragen und weitere Informationen zu den Great Place to Work® Trust Audit® Fokusgruppen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!



Claudio Ingendaay

Leiter Consulting
Senior Berater

T +49 (0) 221 933 35 -124
E-Mail: cingendaay@greatplacetowork.de



Wolfgang Winkler

Berater

T +49 (0) 221 933 35 -199
E-Mail: wwinkler@greatplacetowork.de

Great Place to Work® Institute Deutschland
Sülzburgstraße 104-106 | D-50937 Köln | info@greatplacetowork.de | www.greatplacetowork.de

Great Place to Work® Leistungsportfolio

Wir bieten Ihnen Leistungen für verschiedene Stationen und Phasen auf dem Weg zur Entwicklung einer ausgezeichneten Arbeitsplatzkultur. Hier finden Sie eine Auswahl:

- **Great Place to Work® Starter Package – Schneller Einstieg aus Expertensicht**
Selbsteinschätzung der internen Experten und benchmarkgestützte Maßnahmenentwicklung zur Weiterentwicklung der Arbeitsplatzkultur
- **Great Place to Work® Trust Index® Mitarbeiterbefragung – Individuelle Standortbestimmung und Entwicklungsplanung**
Umfassende unternehmensweite Analyse des Status quo der Arbeitsplatzkultur aus Sicht der Beschäftigten mit einzigartigen Vergleichsmöglichkeiten (Benchmarks differenziert nach Branche, Unternehmensgröße, Region, Unternehmen der Beste-Liste, etc.)
- **Great Place to Work® Benchmarkstudien – Effiziente Durchführung – einzigartige Vergleichsmöglichkeiten – Auszeichnung der Besten**
Kompakte systematische Mitarbeiterbefragung zur Bestimmung der Qualität der Arbeitsplatzkultur. Kombiniert mit einer Überprüfung der Maßnahmen und Konzepte der Personalarbeit (Kultur Audit). Die besten Unternehmen erhalten das international anerkannte Great Place to Work® Arbeitgeber-Gütesiegel.
- **Mehr Informationen finden Sie unter www.greatplacetowork.de.**

Jedes Unternehmen kann ein
ausgezeichneter Arbeitgeber werden.